



Missie
Visie 2020
Fundament 2014-2016

vastgesteld door het Algemeen Bestuur
van de ODBN op 12 maart 2014

Inhoudsopgave

Aanleiding	3
Aanleiding en vorming omgevingsdiensten	3
Vorming Omgevingsdienst Brabant Noord (ODBN)	4
Inleiding	5
Veranderende context	5
De huidige organisatie ODBN	5
Opbouw document	5
Missie	6
Visie 2020	7
Regionaal speerpunt agrofood	7
Vanzelfsprekende samenwerking	8
Inhoudelijk en financieel stabiel	8
ODBN'ers bestuurlijk sensitief, gericht op samenwerken en pro-actie	8
Route 2014-2020	9
Fundament 2014 tot en met 2016	10
De opgave 2014-2016 op hoofdlijnen	10
VTH-milieutaken en Groene wetten: van sectoraal naar integraal	10
Ondersteunende taken: van gefragmenteerd naar samenhangend kennis- en expertisecentrum	12
Organisatie: van opdrachtnemer naar dienstverlener	13
Financiën: van 'output' naar 'outcome'	14
Tot slot	15

Aanleiding

Aanleiding en vorming omgevingsdiensten

“Een vuurwerkramp zoals in Enschede; dat nooit meer!” Dit gevoel is in het jaar 2000 de aanleiding voor het hervormen van het stelsel van vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH) in Nederland. De cafébrand in Volendam (2001), het instorten van balkons in Maastricht (2003), de uitstoot van zware metalen en dioxines bij Thermphos in Vlissingen (2010) en de brand bij Chemie Pack in Moerdijk (2011) hebben de noodzaak daarvan nog eens onderstreept. Ook dichterbij huis spelen zaken, zoals het functioneren van luchtwassers in de intensieve veehouderij, de sloop van opstallen waarin asbest is verwerkt, het uitbreiden van bedrijven, het opslaan van gevaarlijke stoffen en het dumpen van afval. Deze voorbeelden geven aan dat een goed georganiseerde en professionele VTH-taakuitvoering nodig is om tot een schone en veilige leefomgeving te komen.

Naar aanleiding van een aantal grote rampen zijn op verzoek van het kabinet de commissies Mans en Oosting aan het werk gegaan om te onderzoeken waarom het stelsel van vergunningverlening, toezicht en handhaving onvoldoende functioneert en welke maatregelen het stelsel kunnen verbeteren. De commissie Mans concludeert dat er te veel versnippering is: er zijn zo'n 500 instanties betrokken bij de vergunningverlening, toezicht en handhaving. Er is onvoldoende taakuitwisseling en samenwerking tussen deze instanties, wat leidt tot onrechtvaardige verschillen in handhaving en behandeling van burgers en bedrijven. Ook de samenwerking tussen bestuurders en uitvoerders is voor verbetering vatbaar. Bovendien constateert de commissie gebrek aan deskundigheid en capaciteit. De commissie adviseert om bij de VTH-taakuitvoering de krachten te bundelen in een robuuste uitvoeringsstructuur op decentraal niveau.

Het IPO, de VNG en het Rijk hebben vervolgens afspraken gemaakt (package deal) om de problemen aan te pakken. Er komen kwaliteitscriteria voor VTH-taken. Naar verwachting worden deze criteria in 2015 wettelijk verplicht. Ze gaan over de minimaal benodigde capaciteit, deskundigheid en ervaring van medewerkers. Deze afspraken betreffen ook het regionaal uitvoeren van complexe taken en van taken met bovenregionale aspecten. Daarnaast besteden zij aandacht aan betere informatie-uitwisseling tussen instanties en een betere samenwerking tussen strafrecht en bestuursrecht.

Verspreid over Nederland zijn er 29 omgevingsdiensten gevormd, waarvan er drie in Brabant liggen. Ze vormen een natuurlijk verlengstuk van het lokale en provinciale bestuur. De gemeenten en de provincie blijven bevoegd gezag, maar de omgevingsdiensten zorgen voor de uitvoering van VTH-taken (basistaken aangevuld met vrijwillige VTH-taken) op basis van wetgeving en kwaliteitscriteria. De bundeling van kennis in regionale organisaties leidt tot betere kwaliteit en een meer integrale VTH-taakuitvoering. De aanpak van bijvoorbeeld milieucriminaliteit is daardoor beter mogelijk en de VTH-taakuitvoering kan efficiënter plaatsvinden. Bovendien zorgen de regionale diensten voor een uniforme aanpak waardoor oneerlijke concurrentie tussen gemeenten vermindert; burgers en bedrijven in heel Nederland krijgen een vergelijkbare behandeling. Resultaten zijn een veiligere leefomgeving, een lagere procedurelast en een toegankelijker stelsel voor burgers en bedrijven.

Het kabinet gaat de taakuitvoering door de omgevingsdiensten wettelijk regelen. Naar verwachting gebeurt dit in 2015. Ook is de Omgevingswet in voorbereiding. Daarin worden de meeste ruimtelijke en milieuwetten samengevoegd. De integrale beoordeling die deze wet tot gevolg heeft, beoogt meer eenvoud, een duurzame leefomgeving en een grotere veiligheid. De omgevingsdiensten gaan een bijdrage leveren aan de uitvoering van deze wet die volgens de huidige planning in 2018 in werking treedt.

Vorming Omgevingsdienst Brabant Noord (ODBN)

In 2013 is door 19 gemeenten in Brabant Noord, de Provincie Noord-Brabant en het RMB gewerkt aan de vorming van de Omgevingsdienst Brabant Noord (ODBN). Een belangrijke stap in dit proces is de ondertekening door de gemeenten en provincie van de Gemeenschappelijke Regeling Omgevingsdienst Brabant Noord op 25 april 2013. Aan de basis hiervan liggen het bedrijfsplan (december 2012) en het inrichtingsplan (april 2013). Vanaf 2 september 2013 zijn de toekomstige medewerkers van de ODBN vanuit hun toenmalige organisatie (gemeente, provincie of RMB) voor de ODBN aan de slag gegaan. Op 1 januari 2014 zijn zij officieel in dienst getreden van de ODBN.



Werkgebied ODBN

Inleiding

In het bedrijfsplan (2012) en het inrichtingsplan (2013) die aan de basis liggen van de Omgevingsdienst Brabant Noord zijn de missie, visie, kernwaarden en doelstellingen voor de ODBN opgenomen. Deze zijn opgesteld met de kennis van dat moment. Het Algemeen Bestuur heeft tijdens de bestuursconferentie op 11 oktober 2013 besloten dat er vóór de gemeenteraadsverkiezingen van 2014 een koersdocument komt als kompas voor de (nieuwe) bestuurders en het management om de organisatie verder richting en vorm te geven. Dit document geeft deze koers aan in de vorm van een missie, een visie 2020 en de stappen die in de komende drie jaar het fundament voor realisatie daarvan leggen. Dit document is een verfijning van het eerder opgestelde bedrijfsplan en inrichtingsplan.

Veranderende context

De context waarbinnen gemeenten en provincie sturing geven aan de ODBN is er een van verandering. Het Rijk decentraliseert taken. Burgers en bedrijven krijgen in toenemende mate de verantwoordelijkheid voor hun eigen veiligheid (zelfregulering). Meer specifiek is in de regio sprake van een groot maatschappelijk debat over veehouderij en gezondheid.

Gemeenten en provincie kunnen of willen niet altijd zelf vorm geven aan de gedecentraliseerde taken. Deze partijen hebben daarom de ODBN opgericht om op regionale schaal VTH-taken uit te voeren. Door samenwerking kunnen de lokale kennis en de deskundigheid van de ODBN zorgen voor professioneel maatwerk. Daarmee zijn bedrijven, burgers en de leefomgeving gediend.

De huidige organisatie ODBN

De ODBN anno 2014 is een samenvoeging van medewerkers van gemeenten, provincie en RMB. Daardoor zijn taken, kennis en ervaring overgedragen aan de ODBN. De 220 medewerkers houden zich primair bezig met vergunningverlening, toezicht en handhaving op milieugebied. Daarnaast is expertise aanwezig die gelieerd is aan de kwaliteitscriteria. Deze kennis is juridisch, milieutechnisch en procesmatig van aard. De medewerkers hebben verschillende culturen en werkwijzen meegebracht. De organisatie werkt aan haar eigen, nieuwe cultuur en aan het vormgeven van interne en externe procedures. De kernwaarden geven richting aan die procedures:

- Kwaliteit: uitvoering van VTH-taken volgens wettelijke en kwaliteitscriteria
- Klantgericht: een vanzelfsprekende uitvoeringsrelatie met de deelnemende gemeenten en provincie gericht op het goed bedienen van burgers en bedrijven
- Kosten: kostenefficiënte taakuitvoering

Daarbij is het de uitdaging om met gevoel voor de lokale situatie op een gelijkwaardige, deskundige, efficiënte en effectieve manier vorm te geven aan de VTH-taakuitvoering.

Opbouw document

Dit document start met de missie en de visie 2020 voor de ODBN. De visie geeft de stip op de horizon aan. Vanwege de tijdspanne is deze bewust globaal geformuleerd. Daarna is de route voor de komende drie jaar uitgewerkt. Deze route geeft concrete stappen aan richting de visie 2020.

Missie

// De Omgevingsdienst Brabant Noord zorgt voor een schone en veilige leefomgeving, nu en in de toekomst. //

Het bevoegd gezag van provincie en gemeenten is verantwoordelijk om het maatschappelijk doel van een schone en veilige leefomgeving voor mens, dier en plant te bereiken en te waarborgen. De ODBN is door deze partijen opgericht om met hen deze kerntaak uit te voeren. Medewerkers van de ODBN verzorgen vergunningverlening, toezicht en handhaving gebaseerd op wetten op het gebied van milieu, groen, bouwen en wonen in dienst van het openbaar bestuur.

De leefomgeving van Brabant Noord kenmerkt zich door de combinatie van kwalitatief hoogwaardig groen en intensieve agrarische bedrijvigheid van (inter)nationale betekenis. Ook kent de regio Brabant Noord veel (zware) industrie die veelal geconcentreerd ligt op lokale industrieterreinen. Daarnaast is sprake vele, verspreid liggende woonkernen in het gebied. Voor het openbaar bestuur ligt er een uitdaging om diverse functies (wonen, agrarisch, bedrijvigheid, groen, water en natuur) op de juiste plek en in een juiste verhouding tot elkaar toekomstbestendig te laten ontwikkelen. Gelet op het karakter van de regio kiezen de provincie en gemeenten ervoor om de ODBN te ontwikkelen tot hét kennis- en expertisecentrum voor landbouw en groene wetgeving.

Om die taak adequaat uit te oefenen in een snel veranderende samenleving is het noodzakelijk dat de uitvoeringspraktijk van deze kerntaak meebeweegt met de veranderingen. Het actief opzoeken en aangaan van samenwerking met relevante partners in het veld is daarvoor noodzakelijk. Ook is binding met de lokale omstandigheden nodig. Provincie en gemeenten investeren met de ODBN in kennis en expertise gericht op het volgen van en inspelen op deze veranderingen. Daarmee geven zij invulling aan de missie om nu en in de toekomst te zorgen voor een schone en veilige leefomgeving.



Visie 2020

In 2020 verzorgt de Omgevingsdienst Brabant Noord vergunningverlening, toezicht en handhaving voor de deelnemende gemeenten en de Provincie Noord-Brabant op een integrale en kwalitatief goede wijze als natuurlijk verlengstuk van het openbaar bestuur. Burgers en bedrijven zien de gemeenten, de provincie en de uitvoeringsorganisatie ODBN in 2020 als één organisatie.

De Omgevingswet biedt in 2020 het integrale, wettelijke kader waardoor de gemeenten, provincie en ODBN vanzelfsprekend met elkaar samenwerken om de doelen in de fysieke leefomgeving te verwezenlijken. De zorg voor de leefomgeving houdt niet op bij gemeente- of provinciegrenzen en ook niet bij de eigen organisatie. Dit gezamenlijk belang bindt de deelnemende partijen in de samenwerking via de ODBN en nodigt deze partijen uit tot het vinden van andere (grensoverschrijdende) samenwerkingsrelaties.

Regionaal speerpunt agrofood

Noord(oost) Brabant behoort in 2020 tot de meest innovatieve en duurzame agrofoodregio's van Europa. Gemeenten en provincie geven met de ODBN uitvoering aan een innovatieve en op de toekomst gerichte manier van vergunningverlening, toezicht en handhaving. Specialistische kennis en uitvoeringsexpertise zijn gebundeld in het kennis- en expertisecentrum voor landbouw en groene wetgeving. Gemeenten en provincie zetten onder andere met de ODBN de regio Noord(oost) Brabant (inter)nationaal op de kaart op het gebied van agrofood.



Het werkgebied van de ODBN als kennis- en expertisecentrum voor landbouw en groene wetgeving

Vanzelfsprekende samenwerking

De gemeenten en de provincie voelen zich in 2020 als 'aandeelhouder' duurzaam betrokken bij en verantwoordelijk voor de ODBN. De lijnen tussen bestuurders, managers en medewerkers zijn kort. Ze treffen elkaar op regelmatige basis, waardoor over en weer kennis en inzicht aanwezig is in wat er lokaal leeft. Bij bestuurlijk gevoelige situaties is het de gewoonte dat medewerkers van de ODBN direct in contact treden met de betrokken bestuurder(s) om vervolgens gezamenlijk binnen de kaders van de wet, gericht op een optimale maatschappelijke en milieuwinst naar een acceptabele oplossing te zoeken. De uitvoeringsorganisatie ODBN let daarbij zowel op de kwaliteit van de werkzaamheden, als op klantgerichtheid (burgers en bedrijven) en kosten.

Bestuur en management van de ODBN hebben op regelmatige basis contact en werken samen met organisaties die op aanpalende beleidsterreinen werkzaamheden verrichten, zoals de brandweer, de politie, de veiligheidsregio, GGD, het Waterschap en de Voedsel- en Warenautoriteit. Er liggen heldere afspraken wie voor welke uitvoeringstaken aan de lat staat. Deze afspraken zijn gebaseerd op een optimale en integrale dienstverlening aan bedrijven en burgers en op de mogelijkheden en expertise van de organisaties.

Inhoudelijk en financieel stabiel

De ODBN is in 2020 inhoudelijk en financieel een stabiele organisatie. De kosten die met de uitvoering van het basistakenpakket gemoeid zijn, maken integraal onderdeel uit van de bedrijfsvoering van de deelnemers. De begroting van de ODBN beweegt mee met de financiële ruimte van de 'aandeelhouders'. De ODBN genereert desgewenst extra financiële middelen door innovatieve producten aan te bieden. Deze producten staan in relatie tot de Omgevingswet en/of het kennis- en expertisecentrum voor landbouw en groene wetgeving.

De inhoudelijke en financiële verantwoording richt zich op de gewenste 'outcome' van de organisatie: een zo hoog mogelijk maatschappelijk en milieurendement voor een gedragen acceptabele prijs. De ODBN bevindt zich in 2020 in de top vijf van een inhoudelijke en financiële benchmark van omgevingsdiensten.

ODBN'ers bestuurlijk sensitief, gericht op samenwerken en pro-actief

Medewerkers van de ODBN kennen de missie, visie en kernwaarden (kwaliteit, klantgericht en kosten) van hun organisatie en handelen daarnaar. De houding van de medewerkers is gericht op samenwerking binnen de eigen organisatie en met de gemeenten, de provincie en relevante organisaties. Medewerkers zijn bestuurlijk sensitief en treden waar nodig of gewenst tijdig in contact met medewerkers en/of bestuurder(s) van gemeente(n) en/of provincie. Deze werkwijze is verankerd in de strategische visie op de bedrijfsvoering. De medewerkers geven er op pro-actieve wijze vorm aan.

Route 2014-2020

Om de missie en de visie 2020 te kunnen realiseren, is het nodig om vanuit de huidige situatie stapsgewijs te werken aan een organisatie die optimaal is toegerust voor de taakuitvoering. In de tijd uitgezet ligt de focus tot 2020 op:

- 1 De inzet in 2014 tot en met 2016 moet leiden tot een professionele dienstverlenende basisorganisatie die is toegerust om haar kerntaak naar volle tevredenheid van gemeenten, provincie, burgers en bedrijven uit te voeren.
- 2 In het jaar 2017 bereidt de organisatie zich met de gemeenten en provincie voor op de invoering van de Omgevingswet in 2018. Vanaf 2018 werkt zij aan haar kerntaak voor en met alle gemeenten en de provincie op basis van deze wet.
- 3 In de jaren die volgen tot 2020 werkt de ODBN samen met gemeenten en provincie aan het optimaliseren van de uitvoering van de wet door intern en extern samenwerking aan te gaan en te verbeteren. Noord(oost) Brabant positioneert zich als topregio voor agrofood, met de ODBN als hét kennis- en expertisecentrum voor landbouw en groene wetgeving.

Fundament 2014 tot en met 2016

Dit onderdeel gaat in op de komende drie jaar. De Omgevingsdienst Brabant Noord heeft als inhoudelijke aspecten 'VTH-milieutaken en groene wetten' en 'ondersteunende taken'. Procesmatige aspecten zijn 'organisatie' en 'financiën'. Voor al deze aspecten is beschreven welke ontwikkelingsweg de komende drie jaar gewenst is richting missie en visie.

De opgave 2014-2016 op hoofdlijnen

Het huidige takenpakket van de ODBN is zowel breder als sectoraler ingestoken dan de visie beschrijft. De ODBN richt zich de komende jaren steeds nadrukkelijker op het uitvoeren van haar kerntaak in samenwerking met gemeenten en provincie. De inhoudelijke taakuitvoering krijgt in toenemende mate een integraal karakter. De ambities van de gemeenten en provincie vragen van de ODBN om kennis en expertise op te bouwen op het gebied van landbouw en groene wetten en om zich inhoudelijk voor te bereiden op de komst van de Omgevingswet. Vanuit deze invalshoek zijn onderstaande inhoudelijke en organisatorische ontwikkelopgaven geformuleerd en in samenhang te zien.



VTH-milieutaken en groene wetten: van sectoraal naar integraal

De ODBN voert de VTH-taken gekoppeld aan de Wet milieubeheer uit voor alle gemeenten in Brabant Noord. De ODBN voert daarnaast de groene wetten uit voor de gehele Provincie Noord-Brabant. In de periode 2014-2016 optimaliseert de ODBN de bedrijfsprocessen gericht op het adequaat uitvoeren van de basistaken en ingebrachte verzoektaken die voortkomen uit deze wetten.

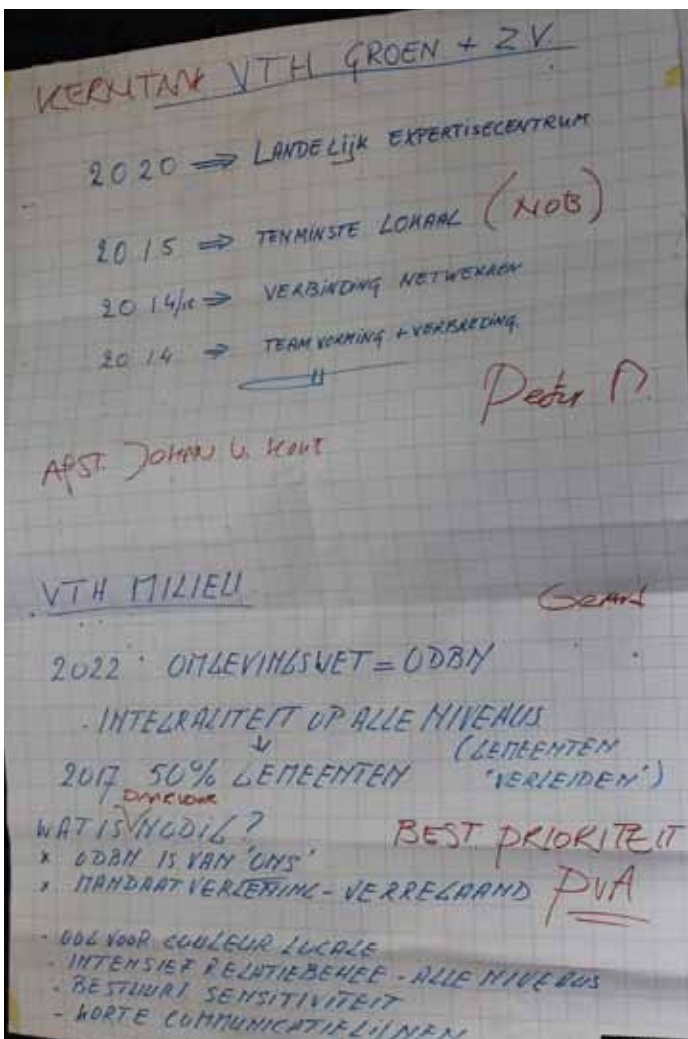
De verantwoordelijkheid voor het naleven van wet- en regelgeving ligt primair bij bedrijven en instellingen zelf. De ODBN zoekt de samenwerking op met bedrijfsorganisaties en met landelijke initiatieven in deze richting om de bewustwording daarover bij bedrijven en instellingen te vergroten en om instrumenten voor zelfcontrole te verkennen en in te zetten.

De bedrijfsprocessen van de ODBN geven vorm en inhoud aan de ambitie om in de samenwerking met gemeenten en provincie voor burgers en bedrijven als één overheid te opereren. Ook de borging van de kwaliteit van de opgedragen taken in de bedrijfsprocessen is één van de belangrijke doelstellingen in deze periode.

In de periode 2014-2016 werkt de ODBN in eerste instantie aan teamvorming van en uitwisseling tussen de (externe) medewerkers die belast zijn met de uitvoering van de genoemde wetten. Van daaruit werkt de organisatie aan het verbinden van de uitvoering van wetten aan andere organisaties, zoals het Openbaar Ministerie, de brandweer, de GGD, de veiligheidsregio en de Voedsel- en Warenautoriteit. Zowel de kwaliteit van de werkzaamheden als de externe bekendheid van de kennis en expertise van de ODBN nemen geleidelijk toe.

De gemeenten, provincie en ODBN vergaren in de periode 2014-2016 samen kennis over de Omgevingswet, brengen de consequenties daarvan in beeld en stemmen de verbetering van de gezamenlijke bedrijfsprocessen af op de geest van de nieuwe wet. De deelnemers en de ODBN denken na over het maken van afspraken over een optimale taakverdeling in voorbereiding op de komst van de Omgevingswet.

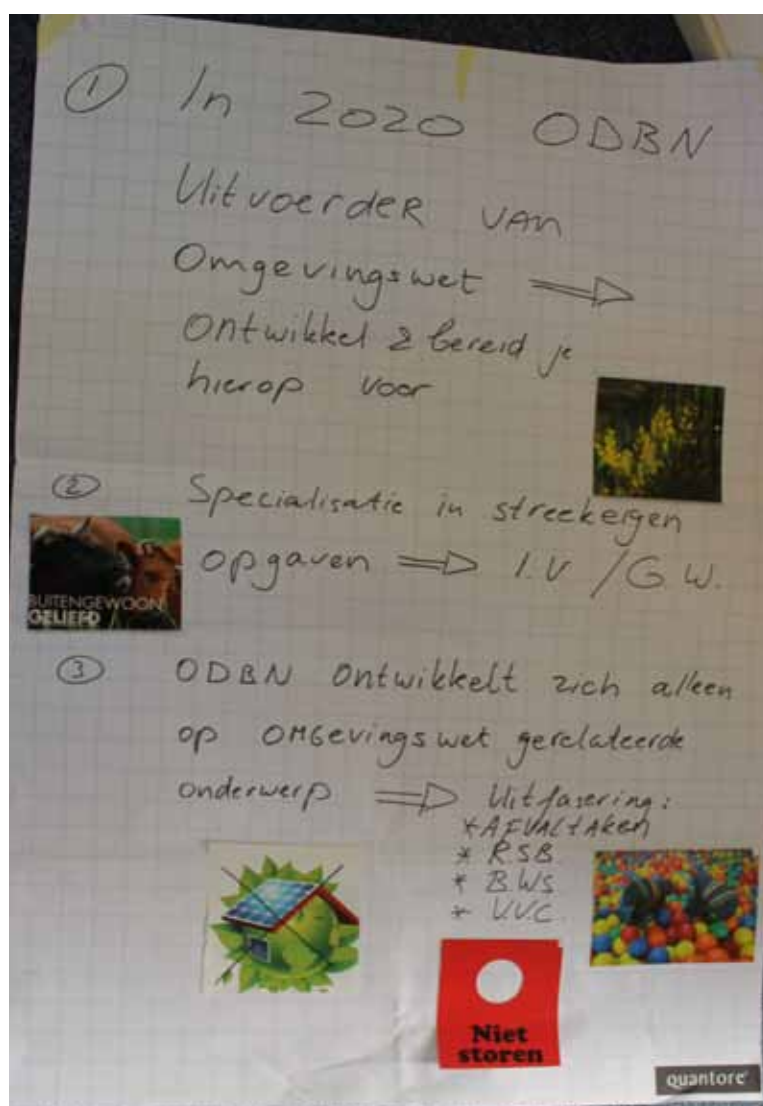
In de periode 2014-2016 werkt de ODBN aan het uniformeren van het takenpakket voor het hele werkgebied. In goed overleg met de gemeenten en provincie maakt de ODBN bijvoorbeeld afspraken over een adequate mandatering, waarbij maatwerk mogelijk is. De ODBN bereidt samen met de gemeenten en provincie een plan van aanpak voor waarin zij weergeeft via welke stappen zij samen komen tot optimale mandatering, gericht op een kwalitatief uniforme wijze van vergunningverlening, toezicht en handhaving.



Ondersteunende taken: van gefragmenteerd naar samenhangend kennis- en expertisecentrum

De gemeenten, provincie en ODBN moeten adequaat in kunnen spelen op de snel veranderende samenleving in relatie tot de specifieke kenmerken van de leefomgeving in Brabant Noord. Medewerkers van de ODBN beschikken over veel kennis en ervaring die waardevol is in ontwikkel- en innovatietrajecten. De bundeling van deze kennis, ervaring en competenties in één kennis- en expertisecentrum voor landbouw en groene wetgeving maakt continue product- en procesontwikkeling mogelijk ten dienste van een schone en veilige leefomgeving, nu en in de toekomst.

Het huidige taken- en dienstenpakket van de ODBN is breder dan de visie beschrijft. Ondersteunende taken die geen bijdrage leveren aan de kerntaken VTH, landbouw, groene wetten en de Omgevingswet bouwt de ODBN af. De uitfasering van deze taken gebeurt op 'logische' momenten. De bestuurders die afnemer zijn van de betreffende ondersteunende taken besluiten over het moment van uitfasering op basis van informatie die een goede afweging mogelijk maakt.



Organisatie: van opdrachtnemer naar dienstverlener

Momenteel werkt de ODBN opdracht gestuurd. De organisatie 'kantelt' in de periode 2014-2016 naar een dienstverlenende organisatie volgens de gedachte van verlengd lokaal bestuur. Een cruciaal punt van aandacht daarbij is de bestuurlijke sensitiviteit van alle medewerkers; een kerncompetentie voor iedere medewerker. Deze sensitiviteit wordt onder andere gevoed door de aandacht voor en kennis van de 'couleurs locales'.

In de periode 2014-2016 werkt de ODBN daar concreet naartoe door medewerkers te stimuleren om vanuit een dienstverlenende houding invulling te geven aan hun werkzaamheden vanuit de missie, visie en kernwaarden. Daarbij staat niet langer de output, maar de outcome centraal. Dit betreft onder andere een uitwerking van de volgende vragen:

- Wat dragen de uitgevoerde werkzaamheden bij aan een schone en veilige leefomgeving voor nu en in de toekomst?
- Welke netwerken zijn gebruikt en welke samenwerkingsrelaties zijn aangegaan om optimale maatschappelijke en milieuwinst te behalen voor een acceptabele prijs?

De ODBN werkt daarvoor een visie uit voor de bedrijfsvoering. Deze visie besteedt aandacht aan HRM (competentiemanagement), ICT en de beschrijving en borging van werkprocessen via kwaliteitszorg. Op basis van de vastgestelde missie en visie 2020 komt de ODBN in 2014 tot de visie op bedrijfsvoering. De implementatie krijgt in de jaren daarna vorm, steeds in afstemming op de gewenste doorontwikkeling van de ODBN.

Relatiemanagement zet de ODBN in als instrument om structureel vorm en inhoud te geven aan de samenwerking tussen medewerkers van de ODBN, de gemeenten en de provincie. In tweede instantie krijgt ook de samenwerking met andere organisaties hierin vorm. Raads- en Statenleden krijgen op regelmatige en gepaste momenten informatie over de ODBN als uitvoeringsorganisatie van gemeenten en provincie.

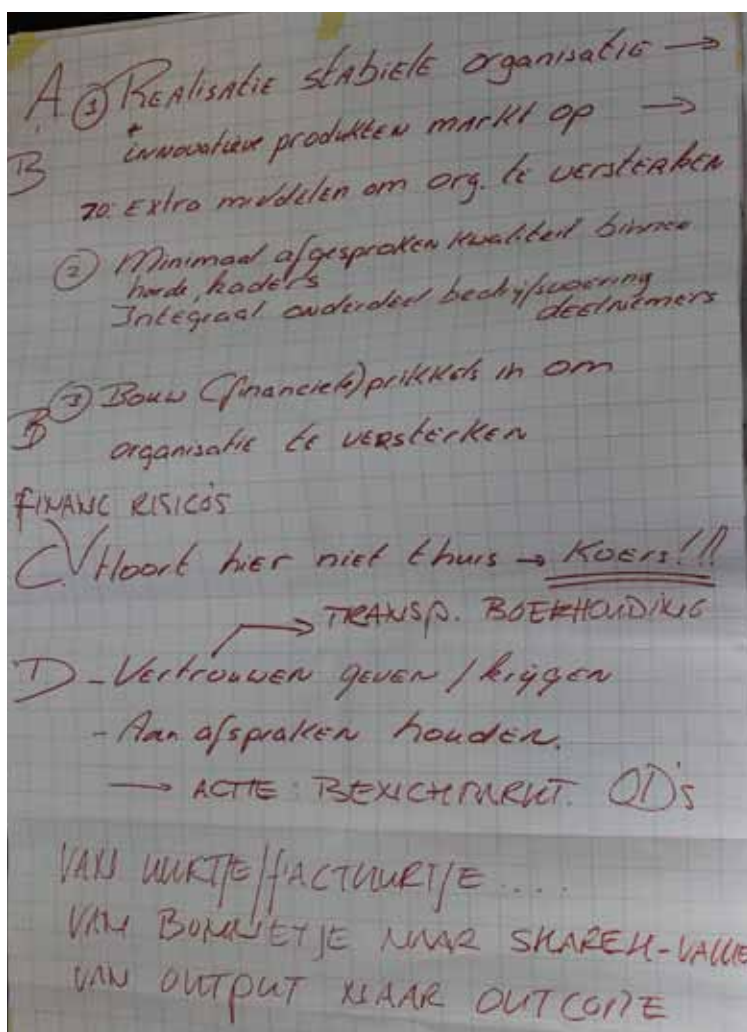


Financiën: van 'output' naar 'outcome'

De ODBN factureert op basis van het principe 'uurtje – factuurtje'. Dit principe is ver doorgevoerd in de organisatie en leidt bij de medewerkers tot een output gestuurde houding. Een meer op outcome gerichte manier van resultaatregistratie ondersteunt de medewerkers in het ontwikkelen van een dienstverlenende en op realisatie van missie en visie gerichte houding (outcome). Aansluitend hierop onderzoekt de ODBN samen met gemeenten en provincie welke transparante financiële verantwoording voor geleverde diensten het beste aansluit bij een outcome gestuurde organisatie.

In samenspraak met gemeenten en provincie ontwikkelt de ODBN in 2014 en 2015 een format voor een jaarlijkse bestuursrapportage op basis van outcome. Als basis voor de formulering van de outcome dienen de missie, visie en de kernwaarden. De kwaliteit, de kosten en de klantgerichtheid staan erin centraal: een zo hoog mogelijk maatschappelijk en milieurendement voor een gedragen acceptabele prijs.

De ODBN treedt met de overige omgevingsdiensten in overleg over het gezamenlijk instellen van een benchmark. Deze benchmark is in 2016 een feit.



Tot slot

Dit document is opgesteld om het gezamenlijk transitieproces de komende jaren te ondersteunen. De beschreven koers biedt houvast bij het verder vormgeven en positioneren van de Omgevingsdienst Brabant Noord. De beschreven stappen lijken op dit moment de beste om vorm en inhoud te geven aan de missie en visie. Ontwikkelingen kunnen echter aanleiding geven om de stappen richting missie en visie bij te stellen. In die zin is dit een dynamisch document.